



**ОБЩИНА БУРГАС
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК**

8000 Бургас

ул. „Шейново“ № 24, ет. 4

Тел: 056/846037; 056/846042

e-mail: ombudsman@burgas.bg

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БУРГАС
Регистрационен индекс и дата
08-00-1250/06.02.14

Бонуси ПК

07.02.14 г.

Да се избухне
за интереси ср.
то. ОС-Бургас

Изм.№...0800-1.....

Бургас...06...02...2014 г.

ДО
Г-Н КОНСТАНТИН ЛУКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ГРАД БУРГАС

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЛУКОВ,

В съответствие с чл. 28 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник, Ви изпращам отчета за дейността си през 2013 година.

Приложение: Годишен отчет за 2013 г.

С уважение,

ТАНЮ АТАНАСОВ

Обществен посредник на Община Бургас

ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК ОБЩИНА БУРГАС

ГОДИШЕН ОТЧЕТ – 2013 г.

I. Активни граждани, открита администрация, добро управление.

Изминалата 2013 година премина под знака на силно изразено гражданско недоволство, съпътствано с протестни действия.

Извънредните избори, острото политическо противопоставяне и разделяне на обществото, тежката икономическа криза допълнително усложниха обществените отношения. Непремерените действия на управляващи и опозиция, поставят на силно изпитание демократичния характер на функциониране на публичните институции. **По мое мнение, под угроза е поставен демократичния характер на обществения договор между гражданите и политическите партии.**

Моето впечатление от срещите с хората е, че продължава да расте недоверието на гражданите към политическите партии, представителите на местната и държавната власт. Недоверието бързо нараства в отчуждение и открито недоволство срещу цялата система, функционираща в т. н. „преход“.

Изключително вреден и опасен е за мен е факта, че в общественото съзнание, политическата система се приема за тотално корумпирана и мафиотизирана. Това разбиране и отношение се пренася и към всички видове власти – изпълнителна, законодателна и съдебна.

Февруарските и продължаващите през цялата година протести и недоволство, говорят, според мен, за дълбоко и растящо недоверие и несъгласие на значителна част от гражданите с настоящето и бъдещото на държавата и обществото.

В основата на сложната пирамида от обществените отношения стои **справедливостта**. Върху това чувство, разбиране, усещане се гради морала, солидарността и перспективата за развитието на държавата и обществото.

Обществото в т. н. „преход“ не можа да изгради успешно защитни механизми. Политическите партии вместо да създават и утвърждават демократичните правила на новите обществени отношения се втурнаха в луда надпревара да обсебват и присвояват материалното богатство на обществото. В битката за власт, влияние и пари, загубиха доверието на значителна част от гражданите и компрометираха широко прокламираните демократични ценности.

Рязкото разслоение на обществото на много богати /забогатели предимно по непочтен начин/ и много бедни е истинската причина, според мен, за мощното социално недоволство, което непрекъснато ще поражда социални протести и крайни политически искания.

Политическите партии, гражданските движения и организации и техните представители, трябва да осъзнаят своята отговорност и да спрат съзнателното и целенасочено разделяне и противопоставяне на различни части от обществото по политически, религиозен и етнически признак. Само едно солидарно общество, обединено около национални цели и политики за добър живот, може да се развива.

Езикът на омразата и противопоставянето трябва да отстъпи на словото на помирението и солидарността в посока към решаване на остри икономически и социални проблеми на деня.

Нито една партия вече не държи монопола на истината. Необходимо е да се прокламира и възпитава нова култура на коалиционно поведение и единодействие, основаващо се на общи цели и политики в името на националния и граждански интерес.

Необходимо е широко да си прилагат механизми на **пряката демокрация**, за сметка на тези на представителната. Повече законност, прозрачност и справедливост в действията на изпълнителната, законодателната и съдебната власт са крайно наложителни сега.

Гражданският натиск и контрол към институциите и политическите партии трябва да не отслабва, а да се трансформира в постоянно действащ демократичен инструмент за контрол на избраните власти. Всеки, който е нарушил закона, трябва да понесе своята отговорност.

Това са част от мислите, които гражданите, търсейки съдействие за решаване на конкретни въпроси, изказваха пред мен и, които аз прецених, че трябва да направя публично достояние.

И през изминалата година, Община Бургас продължава да работи за подобряване и развитие на инфраструктурата, благоустрояването на територията на града и населените места. Стартира изграждане на съвременна канализационна система в кв. Банево, кв. Ветрен, кв. Г. Езерово, ж. к. „М. Рудник“. Изграждат се нови детски градини, детски и спортни площадки в междублоковите пространства и съответните села; благоустрояват се улици, изграждат се нови паркоместа. Бургаските граждани вече се возят в модерни автобуси. В нашия град са в ход реализацията на важни транспортни проекти, екологични и културно-развлекателни обекти.

Подчертано внимание и усилия се полагат както за завършване на спечелените проекти, така и за подготовката на новия програмен период. Завърши разработката на „Интегриран план за градско възстановяване и развитие на гр. Бургас“. Той се съпътстваше с активно участие на специалисти и граждани при обсъждане на различните етапи. Предстои неговото разглеждане и утвърждаване от Общинския съвет.

През първите два месеца на годината се проведеха публични обсъждания на проекта за бюджета по професионални гилдии, квартали и населени места. Тази наложена практика създава условия за по-активно участие на гражданите в управлението на общинските дела.

Полагат се усилия за подобряване на административното обслужване на гражданите, даване на своевременен отговор на поставените от тях въпроси и проблеми.

Добра практика е на всяка оперативка при Кмета да се разглеждат и обсъждат всички постъпили сигнали от гражданите.

Необходимо е да продължават усилията на администрацията за по-активно включване на гражданите в управление на дейностите, както на ниво община, така и на ниво квартал, микрорайон, междублоково пространство и населено място.

По териториални дирекции и населени места се подценява създаването и функционирането на постоянно действащи обществени съвети, в които да се включват активни граждани, управители на етажна собственост, интелектуалци, представители на бизнеса, млади хора.

През 2013 г. приключи съвместната дейност на Община Бургас и Община Гент – Белгия по проекта „Иновативни модели за добро и прозрачно управление в Община Бургас“. Тази година през м. май завършва работата по „Повишаване ефективността и оптимизация на структурата на общинската администрация Бургас“ в рамките на програма „Административен капацитет“.

Непрекъснато трябва да се работи за прилагане от всеки служител на **Европейския кодекс за добро поведение на администрацията и на Принципите на добро управление.**

Моите впечатления са, че тези важни документи, отразяващи многогодишната работа и натрупан опит на най-добрите практики на администрацията на страните членки на Европейския съюз, се подценяват.

Една част от служителите не ги познават, друга част се позовават вербално на тях, но в ежедневната си работа не всички ги прилагат.

Важен инструмент за дисциплиниране на администрацията и повишаване на ефективността на гражданския контрол е изработване на стандарти за всяка административна услуга, публикувани на интернет страницата на общината.

В условията на продължаващата икономическа депресия и очертаващата се перманентна политическа криза с особена актуалност изниква необходимостта от защита на гражданските права и свободи.

Правото на труд, правото на достъпно здравеопазване и образование, на достоен живот, свобода, справедливост и сигурност, добиват изключителна важност за устойчиво развитие на общината, държавата и обществото.

През 2013 година **598** граждани са погърсили съдействие от Обществения посредник по различни проблеми, обобщени в **21** направления, което е с **7** души повече в сравнение със същия период на миналата година/**Приложение 1/**.

И ако в количествено отношение е налице леко нарастване на броя, то в качествен аспект проблематиката на поставените въпроси, отразява в голяма степен актуалните теми на деня.

През годината обяснимо водещи са социалните проблеми, на следващо място са трудово-правните отношения; съдебната система; етажната собственост; държавните служби; устройство на територията; електроснабдяване; топлофикация и В и К.

През 2012 г., най-многобройни са били случаите, свързани с етажната собственост, социалните дейности, съдебната система, трудово-правни отношения и устройство на територията.

По-задълбочено, конкретните въпроси поставени от гражданите, ще бъдат разгледани в анализа по направления **/Приложение 1/**.

През този период, в съответствие с утвърдената практика, организирах приемни с гражданите във всички населени места в Общината.

Основни прояви през годината:

Януари:

Участие в публичните обсъждания на „Бюджет 2013“ по населени места, продължили и през м. февруари. Присъствие на проведени общи събрания на етажната собственост в бл. 42, к/с „Изгрев“ и бл. 12 в ж. к. „Славейков“, съвместно с директорите на териториалните дирекции. Информирание, чрез бургаските медии на обществеността за основните проблеми, поставени от гражданите пред Обществения посредник, през 2012 г.

Февруари:

Публично представяне на отчета за дейността си през 2012 г. и внасянето му за обсъждане в Общинския съвет. Публикуване на открито писмо до Комисията за регулиране на съобщенията и компанията „Близу“ в защита на г-н Захари Хайдутков от несправедливо наложени финансови плащания от страна на фирмата. Информирание, чрез медиите и изпращане на писмо до Районния съд – Бургас за издаване на удостоверение за чисто съдебно минало на осъден за убийство. Изпращане, съвместно с

Кмета, на открито писмо до ръководството на ЕВН за организиране на пресконференция в гр. Бургас, на която да се даде отговор на поставените от протестиращите граждани въпроси. На 26 февруари се проведе среща с представителите на ЕВН, медиите и гражданите. Публикувана позиция в медиите за протестите на гражданите под надслов „Не принижавайте /унижавайте/ гражданския протест“.

Март:

Публикуван анализ проблемите, поставени от гражданите праз годината пред различните институции на тел. 112.

Април:

Изпратени публични писма до Президента на Р. България и Министъра на отбраната по повод решения на ТЕЛК, с които необосновано се намалява процента на инвалидност на военноинвалиди и военнопострадали от Бургаска област. Получени отговори. Среща с ученици от ОУ „Любен Каравелов“ гр. Бургас на тема „Правата на гражданите в обединена Европа“. Публикуван Анализ на съдържанието на фини прахови частици, шумовото и електромагнитното замърсяване на въздушната среда и качеството на питейната вода на територията на Община Бургас.

Май:

Участие в сутрешния блок на ТВ7 по проблемите на шумовото замърсяване на градската среда. Организиране на приемни с граждани от кв. Банево, кв. Ветрен, гр. Българово, с. Миролубово, с. Извор, с. Маринка, с. Твърдица, с. Димчево. Участие в отчетно-изборното събрание на Националното сдружение на местните обществени посредници.

Юни:

Изпратено писмо до Министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията във връзка с жалба на граждани с увреждания за централизация на ТОЛЕК комисии, издаващи заключения за физическа годност и придобиване правоспособност за управление на МПС.

Юли:

Анализ на постъпилите жалби и сигнали на граждани през първото полугодие на 2013 г. Изпратен до медиите, публикуван в страницата на Обществения посредник в сайта на Община Бургас.

Август:

Изпратено писмо до Министъра на вътрешните работи във връзка с жалба на управителя на етажна собственост в блок на ул. „Перушица“ № 59 гр. Бургас за шум от съоръжения, монтирани на покрива на V РПУ – Бургас.

Септември:

Изпращане на открити писма до ЕВН, КЕЦ – Бургас – Юг и „В и К“ – Бургас за предприемане на мерки за осигуряване на ел. захранване и В и К услуги на собствениците в блок № 308 на ж. к. „М. Рудник“, построен от фирма „ГМ – строй“ ООД – Бургас. След публичния натиск, изградените ел. съоръжения са предадени в собственост на ЕВН и е стартирала процедура за откриване на индивидуални партии за ел. потребление на всеки собственик. Подобно е положението и с В и К. Изпращане на писмо до Изпълнителния директор на Агенцията за хората с увреждания във връзка с централизацията на т. н. ТОЛЕК комисии.

Ноември:

Писмо до Областния управител на Област Бургас във връзка с жалби на граждани от Община Приморско – с. Веселие и с. Ново Паничарево, че не могат да приемат качествен телевизионен сигнал.

Декември:

Във връзка с незаконното уволнение на 150 работници и служители от Бургаски корабостроителници, изпратени открити писма до изпълнителните директори на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“, Агенцията по заетостта и Районна прокуратура – Бургас.

II. Социални дейности, трудово-правни отношения, етажна собственост, други.

През годината, **62** души са потърсили помощ за решаване на социални проблеми от различен характер, докато за миналата година са били **58**.

Продължаващата икономическа рецесия и задълбочаващото се имуществено разделение, непрекъснато повишават броя на хората, които все по-трудно обезпечават и задоволяват основните си жизнени потребности. Особено уязвими са възрастните, хората с увреждания, безработните, многодетните майки, бездомните и други рискови групи.

Основно исканията са за отпускане на социални помощи за покриване на потребности от лечение и плащане на комунални услуги.

Вече няколко години, Община Бургас, ежегодно в бюджета си заделя средства за оказване на еднократна финансова помощ на изпаднали в беда свои съграждани и това добро начинание може да се развие, чрез доброволни дарения.

С откриването, през есента на миналата година, на Център за временно настаняване на бездомни, се отговори на една остра необходимост, но и той се нуждае от развитие.

Многобройни са исканията за настаняване в общински жилища и този проблем ще става все по-остър. **Необходимо е Общинския съвет и общинската администрация ежегодно да създават условия за увеличаване на жилищата, да предоставят общински парцели в близките селища за изграждане на къщи за живеене, да търсят и други възможности в тази насока.**

Правото на труд е гарантирано от Конституцията на Р. България, но проблемите на безработицата стават все по-остри, както за младите хора, така и за поколението в пред-пензионна възраст.

От **38** през 2012 г. броя на хората потърсили съдействие при мен по **трудова-правни** въпроси, нараства за 2013 г., почти двойно на **61**.

Ако се включат и масовото уволнение на 149 работници от „Бургаски корабостроителници“, то цифрата нараства значително. Грубо, нарушавайки Кодекса на труда, новите собственици, поставяйки се над закона, буквално изхвърлиха на улицата бургаските корабостроители. Благодарение на моята защита и активната позиция на бургаските медии, техният проблем се превърна в национален.

За разлика от позицията на държавните институции, бургаските корабостроители проявиха по-високо чувство за държавна отговорност, като настояха пред прокуратурата да изясни причините и виновните лица за довеждане на предприятието до фалит.

Деформациите в тези особено важни обществени и икономически отношения са най-големи и позитивните изменения, особено в някои отрасли, като строителство, търговия, туризъм, селско-стопанство, настъпват изключително бавно. Не се заплаща положен труд и неползвани отпуски, унижава се човешкото достойнство и чест на работника от страна на работодателя, отказва се издаването на необходимите документи при напускане, като се създават изкуствени трудности; не се плащат социални осигуровки; изготвят се трудови договори за 4 часов работен ден, а се работи по 8 – 12 часа без да се заплаща допълнителния труд и т. н.

Тази жизнено важна сфера, в резултат на неефективен държавен контрол и нарушен баланс на права и интереси между работник и работодател, ежедневно произвежда недоволство и напрежение в обществото. Грубо се потъпкват правата на работниците, налице е значителен процент сива икономика, в която установените трудови норми не се прилагат.

Проблемите с управлението на **етажната собственост**, макар и значително намалели, в сравнение с миналата година от **86** на **44**, продължават да бъдат сериозен източник на напрежение.

Към края на полугодieto от обявените от общинската администрация **4683** сгради в режим на етажна собственост, в **3062** или **65,39%** са регистрираните ръководства в съответствие със ЗУЕС, което е едва с **199** повече в сравнение с 2012 г.

В ТД „Приморие“ от **1500** сгради, в **1014** или **67,6%** функционират общи събрания, което в количествено отношение е най-големия брой. Най-нисък той е в ТД „Възраждане“ от **1200** сгради, едва в **539** или **44,9%** са избрани и регистрирани ръководства **/Приложение 2/**. Вече са регистрирани и **6** сдружения на собствениците на етажна собственост, което е своеобразен пробив в това направление.

Проблемите по които гражданите търсят съдействие са свързани най-вече с отстраняване на течове от съсед; неплащане на средства за управление и поддържане на общите части на етажната собственост; некоректно начисляване на дължимите суми; невъзможност да се справят с незаконно заграждение и ползване на обща етажна собственост и др.

В ход са съдебни дела, както срещу неизрядни собственици, така и за оспорване на решения на общите събрания от страна на несъгласни с тях. **Съществува разбиране, че общите събрания могат да вземат всякакви решения и щом са взети с мнозинство, то те са правилни, което е невярно и незаконно.**

Нерешен проблем са липсата на правила и норми за монтаж на климатици и това създава много напрежение, сред потърпевшите граждани.

Сериозно се подценява от етажните собственици изготвянето на технически паспорти на сградите. Значителна част от сградния фонд е изграден преди повече от 40 – 50 години и се нуждае от ремонт и оценка за безопасната му експлоатация.

Нарастват от **32** на **40** гражданите, които са потърсили съдействие по проблеми извън описаните 21 направления, както и такива извън Община Бургас – т. н. „Други“.

По въпроси от различен характер, към мен са се обръщали за помощ и консултация живеещи в общините – Поморие, Созопол, Средец, Айтос, Карнобат, Руен, Ямбол.

Друга част от жалбите на гражданите от Община Бургас са срещу теглени кредити и заеми от различни банки и кредитни институции, несъгласие с облагането на лихвите по депозитите на физически лица и др.

От промяна се нуждае политиката на банките при определяне на гаранциите за отпускане на кредити. Сега, когато поради промяна на икономическата конюнктура и невъзможност да погасяваш отпуснатия кредит, банките пристъпват към продажба на ипотекирания имот по силно занижени цени. Формиран с вторичен пазар на имоти, жилищни и други, който се контролира в много случаи от спекулативни интереси и пари. Потърпевши са единствено и най-вече гражданите. Щом един договор е сключен и приет от двете страни, нито една от тях не може да черпи едностранни предимства. Банките пак могат да си продават имотите, но с постигнатата цена да се погасяват задълженията на закъсалия кредитополучател. Така ще секне вторичния спекулативен пазар и ще се увеличи отговорността на банките при отпускане на т. н. „лоши“ кредити. Ще се възстанови нарушения баланс на права и

интереси, ще се установи по-голяма справедливост в разпределението на риска между банките и кредитополучателите.

III. Електроснабдяване, топлофикация, В и К, мобилни оператори.

Нараства броя на жалбите на гражданите, срещу дружествата – частни и държавни, предлагащи публични услуги. **Наред с ниските доходи, основна причина за това недоволство е убеждението, че съществуващите нормативни документи, предоставят едностранни предимства на монополистите.**

Скок бележат жалбите за неправилно начислени сметки от **ЕВН** – от **14** за 2012 г. на **32** за 2013 г.

Най-фрапиращата жалба е от етажната собственост в блок [] вх. [] на ж.к. „Бр. Миладинови“. Повече от 5 г. по думите на г-жа Щ. Бошева, те са се жалвали от необяснимо високи суми, начисляване за изразходвана ел. енергия от асансьора. Обясненията на служителите били, че някой от живеещите краде ел. енергия. След пореден сигнал в резултат на извършена проверка от м. февруари изведнъж техниците „откриват“, че към електромера на асансьора са включени, като подотчетни други два електромера и по този начин етажната собственост е плащала на **ЕВН** през тези години още веднъж консумираната от тези потребители електроенергия.

След жалбата дружеството възстановява една изчислена от него сума, но за три години и без да предостави необходимите справки за да се убедят потърпевшите, че изчисленията са коректни.

Друг случай, засягащ голям брой граждани е този с бл. 308 в ж.к. М. Рудник. Строителната фирма „ГМ строй“ ООД – Бургас разиграваше собствениците и създаваше пречки за откриване на индивидуални партии.

Често срещано нарушение е да се снемат електромери без присъствие на потребителя и след това да му изпращат протоколи от лицензирана лаборатория за констатиране „отклонения“ или „умишлено нанесени повреди“ и да се предявяват дължими суми.

Не е справедливо при липса на консумация да ти начисляват някакви измислени такси за достъп, с които ощетяват потребителите за сметка на фирмите - монополисти.

Необходимо е да се внесат промени в съществуващите нормативни документи, за да се преодолее усещането, че се защитават корпоративни интереси, а не правата на гражданите.

Не случайно бургазлии бяха толкова активни през февруарските протести. Съвместно с Кмета на Община Бургас – г-н Димитър Николов, поканихме ръководството на **ЕВН** да даде отговор на многобройните справедливи жалби и искания на гражданите. Срещата се състоя, но проблемите останаха и недоволството продължава да бъде критично високо.

Нараства и броя на жалбите, свързани с **топлофикация** – от **26** за 2012 г. на **36** за 2013 г.

Основното недоволство на хората е от плащането на т. н. „инсталационна такса“. Законодателя не е намерил справедливо решение на този проблем и тази такса в редица случаи е твърде солена - до 60 лева на месец. Ако етажните собственоности активно устояват своите права и защитават своите интереси и при съществуващата нормативна база могат да сведат до минимум субективизма при начисляването ѝ.

В етажните собственоности се води, в редица случаи, ожесточена война между тези, които ползват и тези които нямат възможности да ползват безспорно най-евтината

топлинна енергия. **Моят съвет към гражданите, които по различни причини са просрочили плащането на задълженията си е да търсят контакти с дружеството за намиране на решение и да не допускат вземанията им да се събират с помощта на съдебни изпълнители, защото тази процедура ще ги натовари с допълнителни разходи.**

Необходимо е като потребители да настояваме не само на вход на топлообменника да се монтира уред за измерване на изразходваната топлинна енергия, но и на изход към консуматорите, за да се отчита по реално и точно изразходваните количества.

Запазва се броят на жалбите срещу **В и К** дружеството от **27** на **26** през 2013 г. Основно жалбите са срещу неправилно начислени от инкасаторите вода и изпълнителни производства за изплащане на просрочени задължения.

Според мен, нерешен проблем е състоянието на водомерите в жилищните сгради. **Потребителите т. е. всички ние не полагаме системни грижи за периодични проверка на точността им и по този начин не създаваме условия за прецизно измерване на изразходваната вода.** Дружеството нехае, защото тази грижа не е негово задължение и никой не иска да промени съществуващата нерадостна картина. Бавното отстраняване на последиците от аварияте по водопроводната мрежа са повод за много сигнали на граждани.

Жалбата на гражданката Тодорка Червенкова, притежаваща имот на ул. „
„ № се нуждае от внимателна проверка, а не от формални отговори. Дружеството дължи обяснение за меко казано противоречиви фактури издадени за изразходвана вода. С фактура издадена на 21.11.11 г. са начислени 0,87 лева за изразходвана вода, а в друга фактура издадена на 30.11.11 г. са записани 214,64 лева. Още по-фрапираща е разликата през октомври 2012 г. На 23 същия месец е издадена фактура за 4,67 лева, а само два дни след това на 25 за 419,84 лева. За останалите месеци са начислявани средно суми за около 10 лева.

Гражданката справедливо се жалва до всички институции за тези своеволия на държавната фирма – монополист, но не получава подкрепа.

Друг много сериозен проблем е ремонта и поддръжката на т.н. домови отклонения на битовофекалната канализация на блоковете. Гражданите търсят съдействие и помощ от различни институции, но съгласно съществуващите нормативи това е отговорност и задължение на собствениците.

Жалбите към **мобилните оператори** бележат известно намаление от **22** за 2012 г. на **20** за 2013 г.

Част от гражданите, особено по-възрастните се оплакват от това, че са били подведени да подпишат договори от които след това те не са доволни и искат да ги развалят.

Моята препоръка към тях е да търсят консултация от децата или внуците си преди да подписват предложените им условия. След това даже и да не ползват услугата, плащаш дължимите суми до края на срока на договора.

Много граждани се оплакват от факта, че представители на фирмата им звънят непрекъснато с различни предложения, с което нарушават спокойствието им и правото на лична свобода.

В резултат на откритото ми писмо до ръководството на Комисията за регулиране на съобщенията и подкрепата на бургаските медии, ръководствата на „Близу“ прекрати договора с г-н Хайдutow без заплащане на неустойки, поради невъзможност да му предостави услугите си на новия му адрес.

Този случай поставя пред държавния регулатор въпроса за защита на всички потребители на този вид услуги. **Не може един договор да ги закрепостява към**

даден адрес, защото животът е динамичен и непредвидим. Ако на новия адрес оператора няма техническа възможност да предоставя съответните услуги, то договора трябва да се прекратява без неустойки.

Живеещи в погранични и планински райони се жалват от липса на сигнал за цифровата телевизия. По същество това представлява дискриминационно отношение към една част от българските потребители от страна на гражданите.

IV. Съдебна система, държавни служби, обществен ред и сигурност, търговска дейност.

Независимо, че въпросите свързани със **съдебната система** не са от компетенцията на Обществения посредник, гражданите продължават да търсят по различни казуси мнението ми.

През 2012 г. това са били **35** души, а през 2013 г. - **49**.

Проблемите са от най-различен характер – спорове за наследнически земи, погасяване на необслужвани кредити от гаранتي, изпълнителни производства; публична продажба на имот в съсобственост, трудово-правни дела, оспорване на резултати от проведен конкурс за отдаване на имот, разводи, издръжка на дете и др.

Голяма част от проблемите, според мен, се дължат на несвоевременната реакция и отказ от търсене на квалифицирана адвокатска помощ от страна на гражданите.

Масово е убеждението, въпреки че не е съвсем справедливо, че системата в която хората включват полиция, прокуратура и съд е силно корумпирана.

Многобройните медийни факти за необяснима снизходителност и липса на наказателни присъди за престъпни деяния от известни личности, формират крайно негативна оценка към тази важна за имунната система на държавата и обществото система.

Увеличава се броя на жалбите на гражданите, касаещи различни **държавни институции** от **33** на **46**.

Изразява се недоволство срещу облагането на лихвите по спестяванията въобще и в частност за минал период; голямото забавяне при изплащането на компенсационните жилищни влогове; мудност при решаване на различни въпроси поставени пред институциите. С години се бави изработването на планове за земеразделяне, което се явява обективна пречка за ползване на възстановени земи. Гражданите търпят загуби, а институциите се оправдават с различни пречки. Гражданите недоволстват от мудността с която работят публичните институции на властта.

Продължават жалбите срещу неправилно записаните имоти в Агенцията по геодезия, картография и кадастър. Семейство Михайлови от Бургас с изненада научава, че неговото собствено жилище се води на друг собственик и започват дългите митарства по институциите. **За грешките на другите, плащат гражданите.**

В с. Равнец, от много години, бившите военнослужещи чакат благоволенieto на Министерството на отбраната, да им продаде рушащите се жилища. **Безстопанственото отношение на институциите към държавната собственост, руши доверието на хората към властта. Гражданите остро реагират срещу едностранното предоставяне на преференции на банките, местните и държавни органи да завеждат заповедни производства за събиране на дължими вземания.** Справедливо е и гражданите да имат същите права за събиране на своите вземания от горепосочените институции.

Сигналите по проблемите с **обществения ред и сигурност** запазват и през двете години сравнително малък брой – **13**. Проблемите с паркирането на тротоара на ул.

„Св. Св. Кирил и Методий“, пред кафе „ВИП“, шума от заведения, издадено наказателно постановление и др.

Моето мнение е, че проблемите с **шума** и влиянието му върху здравето на хората са подценявани в нашата община. През 2013 г. стартира процедура за изграждане на автоматизирана система за постоянен мониторинг на шума на база 4 мониторингови станции. За пореден път настоявам да се закупят и мобилни уреди за измерване нивото на шума, а контрола се осъществява от служителите на УКОРС.

Считам, че трябва да се засили **превантивната** роля на контролните служби на Общината за сметка на **репресивната**. **Налагането на глоби трябва да бъде крайна мярка, а не средство за пълнене на общинската хазна.**

V. Устройство на територията, благоустройство и строителство, местни данъци и такси, общинска собственост, транспорт, улици и паркинги.

През изминалата година има известно нарастване на жалбите по проблемите за **устройство на територията** – от **40** на **44** през 2013 г.

Гражданите сигнализират за незаконно строителство, допуснати грешки с планове за новообразувани имоти в местността „Острицата“, промяна на граници между имоти; жалби срещу презастрояване на свободни земи между блоковете и др.

Най-силно е гражданското недоволство срещу презастрояване на малкото свободни терени в нашия град. Организирант се инициативни комитети, изготвят се колективни подписки, организират се граждански протести. Такъв беше острия протест на живеещите в бл. 3 и 3А в ж. к. „Изгрев“, бл. 30 в ж. к. „Зорница“.

Общо е разбирането и чувството, че града е презастроен и е натрупана критична маса, негативна енергия срещу всяко допълнително строителство.

Администрацията и Общинският съвет трябва да се вслушат в тази единодушна гражданска позиция и установят мораториум върху застрояването на зелените площи.

Нерешен е проблема с узаконяване на незаконните жилищни постройки, обитавани от българските роми. Започнатия процес за изработка на УПИ – та в тези райони трябва да се ускори, като се предоставят и нови терени. Необходимо е да се привличат по-активно средства по Европейски програми за жилищно строителство.

Политиката на Общината в направление **местни данъци и такси**, засяга всички граждани и е много чувствителна тема на фона на икономическата стагнация. Жалбите се увеличават от **17** на **21** и са свързани с конкретни казуси – трябва ли да се плаща такса смет за необитаемо жилище; налагане на санкции за необявяване своевременно на придобит или продаден имот и МПС; наказателни производства за принудително събиране на дължими плащания.

Справедливо недоволство предизвикват открити пропуски и дължими суми за минали години, която служителите начисляват наведнъж, заедно с натрупаната лихва.

Остра е реакцията на представителите на малкия бизнес за високата такса смет, която им се начислява. Този факт беше отчетен при определянето на новите ставки за 2014 г.

В тази сфера нерешен проблем е преместването в подходящи помещения на тези важни служби и по-широко въвеждане на системата за безкасови плащания на данъци и такси.

Намаляват и жалбите в направление **транспорт, улици и паркинги** – от **38** на **21** за 2013 г.

Безспорни и посрещани с удовлетворение са резултатите от изпълнението на първия етап от проекта за интегриран градски транспорт. Новите комфортни автобуси; изградените велоалеи; пунктове за ползване на обществени велосипеди и увеличаване на паркоместата са стъпки в добра посока.

Продължават споровете от ефективността от въвеждането на зоните за краткотрайно паркиране. **Гражданите остро критикуват ниското качество на асфалто-кърпежите на улиците и невъзможността на администрацията да се справи с постоянно възникващите дупки по тях.**

В резултат на ниската култура на движение на шофьорите и пешеходците ежегодно стават стотици катастрофи с убити и ранени.

Малко са жалбите от гражданите, свързани с **общинската собственост** – едва 4. Умното и ефективно управление на материалните активи, притежавани от бургаските граждани е важно задължение и отговорност на администрацията. Тя полага усилия в тази посока и има определени добри резултати.

Това не означава, че в това направление липсват проблеми.

На организираната приемна в с. Извор, живеещите там сигнализираха, че стотици декари общински земи вече две години се обработват от арендатори, които нямат договори с общината и не плащат нищо за това. Вторият сигнал се отнасяше за отдаване под аренда на училищни земи. През 2003 г. със заповед на Министъра на образованието и науката се закрива училището в с. Извор, което тогава е в състава на Община Созопол и представя движимото и недвижимото имущество на Общината. Две години след това на 17.03.2005 г. председателя на училищното настоятелство на закритото вече училище – Димитър Вълков Вълков отдава под аренда на фирма „ЛПС“ ЕООД от с. Извор представлявана от Емилия Димитрова Живкова под аренда за срок от 35 години – 211,440 дека общински земи?! Никой от Община Созопол не реагира на това явно грубо нарушение на закона. Уточнените в договора арендни плащания са уникални. За първите три години по 1 /един/ лев на декар, а за всяка следваща по 10 /десет/ лева?!

Община Бургас също не е реагирала дълго време адекватно след включването на с. Извор в състава ѝ.

След моята намеса, общинската администрация бързо си прибра дължимите арендни плащания за двете години. **По втория случай, независимо от моето настояване да се сигнализира прокуратурата и Общината да предприеме действия за защита на своите интереси, практически резултати няма. Необяснимо е мудната и неубедителна позиция на съответните отговорни лица от администрацията.** Подобен е случая с два язовира в землището на с. Драганово. Водят се по документи общинска собственост, а са същевременно собственост на физически лица.

VI. Здравеопазване, образование, екология.

Общо 18 жалби са постъпили в сферата на **образованието и спорта**, което е с 7 повече от миналата година.

Основно въпросите са свързани с въведената система за електронно записване в детските градини и училищата.

Родителите поставят въпроса, че търсените решения на проблема с намаляване влиянието на субективния фактор, създават други проблеми. Създадената добра практика, децата от близките до съответните учебни заведения да се учат в тях, според тях се нарушава. Тези, които изпреварят с електронното записване са от цялата община и се нарушава принципа на териториална близост, а това повишава от една страна

безопасно придвижване на децата и води до допълнителни разходи на родителите, които се налага да водят и вземат децата си от училища в други квартали.

Очевидно, че резултатите от електронното записване трябва да се обсъдят публично с всички заинтересовани страни.

Искането на риболовците – любители да получат контролиран достъп до определени места на пристанището не получи подкрепа от пристанищните власти, водени от мотиви за охрана и безопасност на корабите и пристанищните съоръжения.

Нараснали са жалбите в направление **здравеопазване** от **19** на **23**. Остро поставят гражданите въпроса с чакането за ТЕЛК. На Румен Еленков Станков от кв. Лозово, млад човек, загубил зрението си, му се налага да чака 7 месеца от декември 2012 г. до юни 2013 г. за преглед на очен ТЕЛК в гр. Варна. И през това време, той освен страдащ от сполетялото го нещастие е допълнително унижен от безжалостната бюрокрация. **Нито едно правителство не намери сили да промени тази система, която унижава изпадналите в беда граждани.**

Няма от известно време ТЕЛК по белодробни заболявания. Очертава се недостиг на лекари по редица специалности.

Гражданите не правят разлика от спешна и неотложна медицинска помощ и това създава допълнителни конфликти.

Нерешен е проблема и с хората с психически отклонения, които са изоставени от своите близки и създават много проблеми в съвместното съжителство с други граждани.

През този период имаше случай на решения на ТЕЛК, с които се ощетяваха военнoinвалиди. Писах писма до Президента на Р. България, Министъра на отбраната и Министъра на здравеопазването. Получих отговори, в които се съобщаваше на проведени срещи и предприети мерки.

С Председателя на военнoinвалидите в Р. България осъществихме съвместни инициативи в тази посока. Качеството и достъпността на медицинското обслужване е проблем, който тревожи всички, които се нуждаят от медицински грижи. На гражданката Елена Рачева, която страда от „аневризъм“, първата ѝ операция и струва 35 000 лева, които е събрала с много трудности. Сега се нуждае от нова такава операция на същата стойност. От НЗОК и отпускат 10 000 лева, но тя вече не може да събере останалите и търси милосърдие и помощ.

И това са стотици, а вероятно и хиляди подобни случаи.

В направление **екология**, постъпилите жалби са намалели от **16** на **10** за тази година, но проблемите с чистотата на въздушната и околната среда, на механизма за справедливо определяне на таксата за битови отпадъци остават и те ще продължават да формират напрежение и недоволство сред населението. **Необходимо е Община Бургас да намери сили да направи пробив през 2014 г. на порочната система за определяне на такса смет на база данъчна оценка на сградите.** Ако продължаваме да игнорираме това справедливо искане на гражданите, може да се достигне до отказ за заплащане на тази такса. Не бива, оправдавайки се с трудностите да изпитваме търпението на гражданите, защото то ще се изчерпи.

Остро, поставят гражданите проблемите с чистотата на въздушната среда, особено живеещите в кв. Долно Езерово. Миризмите от „Лукойл“, създават силно негативно настроение. Хората не вярват на показанията на уредите, които са монтирани. Необходимо е да се предприемат съвместни мерки със специалисти от компанията и гражданите за обсъждане на тези проблеми.

VII. Отчет за финансовите разходи.

През изминалата година, стремежа ми беше към разумно и пестеливо изразходване на средствата, гласувани от Общинския съвет. За втора година не отпечатах информационните материали и отчетът за дейността си. Намалих разходите за командировки.

За обезпечаване на дейността на офиса на Обществения посредник през 2013 г. бяха утвърдени 63 406 лева. Разходите за възнаграждения и командировки са в размер на 46 889 лева, за издръжка – 1192 лева, в които влизат ток, вода, поддръжка; за външни услуги – телефон, интернет, канцеларски материали – 1692 лева; командировки – 163 лева или общо 49 936 лева.

Реализирана е икономия в размер на 13 470 лева.

VIII. Предложения към Общинската администрация:

1. Да продължи работата по въвеждането в дейността на всеки служител и звено, изискванията на **Европейския кодекс за добро поведение на администрацията и Принципите за добро управление**, като акцента се постави на оценка на съответствието и приемането на коригиращи действия във всяко звено.
2. Да се закупят мобилни уреди за измерване нивото на шумовото замърсяване, като елемент от изгражданата система за контрол на шума.
3. Да се изградят по териториални дирекции и микрорайони Съвети на управителите на етажната собственост.
4. Да се правят периодични публични отчети и оценки за резултатите от реализацията на проектите, както в инфраструктурата, така и в изграждането на административен капацитет.
5. Да се положат повече внимание и грижи за създаване на условия за строителство и узаконяване на жилища на социално слабите и ромите.
6. Да се предприемат по-енергични и ефикасни мерки срещу замърсяването на въздушната среда с необичайни миризми и фини прахови частици.
7. Да се приемат единни строителни изисквания за монтаж и експлоатация на климатици в жилищните сгради.

IX. Предложения към Общинския съвет:

1. Да се засили контрола на Общинския съвет по оценка на качеството и резултатите от реализираните проекти в различни направления.
2. Да се преодолее стремежа за изземване на изпълнителските функции от страна на общинските съветници, чрез докладни записки, решаващи проблеми и въпроси от компетенциите на Общинската администрация. Акцента да се постави на контрола и стоговорността на съответните звена и служители за нерешаването на един или друг проблем.
3. Да се осъществява по-системен публичен контрол на резултатите от работата на фирмите на които Общината е възложила отговорности за поддържане и развитие на общинската инфраструктура.

Таню Атанасов

Обществен посредник на Община Бургас

Февруари 2014 г.

**СПРАВКА
ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ**

НАПРАВЛЕНИЯ	ОБЩО						
	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011г.	2012г.	2013г.
Образование и спорт	5	14	11	20	10	11	18
Здравеопазване	15	13	21	19	13	19	23
Социални дейности	29	49	43	49	58	62	67
Култура и изкуство	0	5	3	2	2	2	2
Екология	0	2	5	14	13	16	10
Транспорт, улици, паркинги	8	11	22	24	25	38	21
Местни данъци и такси	4	2	17	15	17	17	21
Благоустройство и строителство	13	33	35	36	18	30	14
Общинска собственост	27	50	14	11	10	3	4
Търговска дейност	7	9	9	10	6	7	6
Устройство на територията, незаконно строителство	91	131	94	62	33	40	44
Мобилни оператори	0	0	0	0	18	22	20
Обществен ред и сигурност	13	10	18	27	16	13	13
Топлофикация	45	57	24	18	29	26	36
Електроснабдяване	14	23	26	21	8	14	32
В и К	4	6	15	18	13	27	26
Държавни служби	16	16	40	41	32	33	46
Други	99	29	60	36	28	32	40
Съдебна власт и полиция		28	25	41	54	55	49
Трудовоправни отношения		27	51	60	40	38	61
Етажна собственост		10	49	173	105	86	44
Общо	391	525	582	698	556	591	598

Забележка: В графа „Други” са отразени жалби на граждани, от други общини на областта и проблеми извън посочените направления, а в направление „Електроснабдяване“ до 2011 г. са включени и жалбите срещу мобилните оператори.

Януари 2014 г.

Обществен посредник на Община Бургас

СПРАВКА

**ЗА РЕГИСТРАЦИЯТА НА ЕТАЖНАТА СОБСТВЕНОСТ В
ОБЩИНА БУРГАС КЪМ 31.12.2013 ПО ДАННИ НА
ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ДИРЕКЦИИ**

ТЕРИТОРИА ЛНИ ДИРЕКЦИИ	ОБЩО СТРАДИ	РЕГИСТ РИРАНИ	ВХОДИ РАНИ ЗАЯВЛЕ НИЯ	РЕГИСТ РИРАНИ	ВХОДИ РАНИ ЗАЯВЛЕ НИЯ	РЕГИСТ РИРАНИ	ВХОДИ РАНИ ЗАЯВЛЕ НИЯ
		1	2	3	4	7	8
		до 31.12.12	до 31.12.12	до 04.11.13	до 04.11.13	до 31.12.13	до 31.12.13
ПРИМОРИЕ	1500	996 66,4%	4	1027 /4 сдр./ 68,4%	0	1048 /5сдр./ 69,87%	0
ИЗГРЕВ	558	405 72,58%	2	420 75,2%	1	420 75,27%	0
ОСВОБОЖДЕ НИЕ	526	383 72,81%	0	400 /1 сдр/ 76,04%	0	401 /1сдр/ 76,24%	0
ЗОРА	800	535 66,8%	2	559 69,8%	0	566 70,75%	0
ВЪЗРАЖДАНЕ	1200	528 44%	0	539 44,9% до01.07.1 3	1	539 44,92%	0
КВ. ДОЛНО ЕЗЕРОВО	100	86 86%	0	88 88%	0	88 88%	0
ОБЩО	4683	2933	8	3033 /5сдр/	2	3062 /6сдр./	0
		2933 – 62,63%		3033 – 64,76%		3062 – 65,39%	

февруари 2014 г.

Обществен посредник на Община Бургас